|  |  |
| --- | --- |
|  | **АНКЕТА****ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ****Центром надання адміністративних послуг****в м.Первомайський** |

**1. Зазначте види послуг, які Ви отримували в приміщенні ЦНАП**

 Консультування

 Подача документів

 Отримання документів

|  |
| --- |
|  |

Інше (зазначити)

 **2. Який документ Ви отримували в ЦНАП**

|  |
| --- |
|  |

**3. Які джерела інформації щодо отримання документа Ви використовували**

Веб-сторінка в мережі Інтернет

 Інформаційні стенди в приміщенні ЦНАП

 Інформаційні стенди суб’єктів надання адміністративних послуг

 Засоби масової інформації

|  |
| --- |
|  |

Інше зазначити

**4.** **Скільки разів Вам доводилося звертатися до ЦНАП при отриманні документу**

 два рази (1 раз при поданні та 1 раз при отриманні пакету документів)

 три рази

 чотири рази

**5. Чи доводилося Вам після звернення до ЦНАП звертатися до субʼєкта надання адмінпослуг**

 Так Ні

**6.** **Чи мали місце випадки порушення термінів підготовки та видачі документів в ЦНАП**

 Так Ні

**7. Чи задоволені Ви роботою ЦНАП**

 Так Ні

**8. Чи задоволені Ви роботою адміністраторів**

 Так Ні

**9. Чи є достатньою інформація на стендах ЦНАП**

 Так Ні

**10. Чи влаштовує Вас графік роботи ЦНАП**

 Так Ні

**11. Чи існують, на Вашу думку, проблеми, які заважають ефективній роботі ЦНАП**

 Так Ні

**12. Зауваження до організації роботи ЦНАП**

|  |
| --- |
|  |

**13. Ваші загальні коментарі щодо роботи ЦНАП (за бажанням)**

|  |
| --- |
|  |

**Дякуємо за заповнення анкети!**