|  |  |
| --- | --- |
|  | **АНКЕТА**  **ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ**  **Центром надання адміністративних послуг**  **в м.Первомайський** |

**1. Зазначте види послуг, які Ви отримували в приміщенні ЦНАП**

Консультування

Подача документів

Отримання документів

|  |
| --- |
|  |

Інше (зазначити)

**2. Який документ Ви отримували в ЦНАП**

|  |
| --- |
|  |

**3. Які джерела інформації щодо отримання документа Ви використовували**

Веб-сторінка в мережі Інтернет

Інформаційні стенди в приміщенні ЦНАП

Інформаційні стенди суб’єктів надання адміністративних послуг

Засоби масової інформації

|  |
| --- |
|  |

Інше зазначити

**4.** **Скільки разів Вам доводилося звертатися до ЦНАП при отриманні документу**

два рази (1 раз при поданні та 1 раз при отриманні пакету документів)

три рази

чотири рази

**5. Чи доводилося Вам після звернення до ЦНАП звертатися до субʼєкта надання адмінпослуг**

Так Ні

**6.** **Чи мали місце випадки порушення термінів підготовки та видачі документів в ЦНАП**

Так Ні

**7. Чи задоволені Ви роботою ЦНАП**

Так Ні

**8. Чи задоволені Ви роботою адміністраторів**

Так Ні

**9. Чи є достатньою інформація на стендах ЦНАП**

Так Ні

**10. Чи влаштовує Вас графік роботи ЦНАП**

Так Ні

**11. Чи існують, на Вашу думку, проблеми, які заважають ефективній роботі ЦНАП**

Так Ні

**12. Зауваження до організації роботи ЦНАП**

|  |
| --- |
|  |

**13. Ваші загальні коментарі щодо роботи ЦНАП (за бажанням)**

|  |
| --- |
|  |

**Дякуємо за заповнення анкети!**