

## Моніторинг якості

### надання адміністративних послуг обслуговуванням у ЦНАП за липень 2019 року

З метою покращення взаємодії влади та громади, поліпшення якості обслуговування, визначення рівня задоволеності мешканців міста послугами, які надаються Центром надання адміністративних послуг в м.Первомайський запроваджено щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг за допомогою талону електронної черги.

Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги висловлюють своє враження від візиту за допомогою двох скриньок «Задоволені обслуговування» та «Не задоволені обслуговуванням».

У липні 2019 року Центр надання адміністративних послуг в м.Первомайський відвідало 1506 заявників.

За допомогою талонів електронної черги свою думку висловило 1048 респондентів, що складає 69,6 % від загальної кількості.

Позитивно оцінили якість надання послуг - 1045 відвідувача, незадоволено роботою - 3 відвідувача.

В книзі відгуків та пропозицій висловлена 1 подяка робітникам ЦНАП.

На офіційній сторінці Первомайської міської ради висловлено 1 незадоволення роботою ЦНАП.

Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Первомайський ( <http://cnap.pervom-rada.gov.ua/info/page/7> ).

ЦНАП і надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.