

Моніторинг якості надання адміністративних послуг обслуговуванням у ЦНАП за березень 2021 року

З метою покращення взаємодії влади та громади, поліпшення якості обслуговування визначення рівня задоволеності мешканців міста послугами, які надаються Центром надання адміністративних послуг в м.Первомайський виконавчого комітету Первомайської міської ради проведено щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг за допомогою талону електронної черги.

Мета дослідження: оцінка якості надання адміністративних послуг.

Спосіб збору інформації: масовий, голосування.

Голосування проводилось за анонімним принципом та бажанням відвідувача.

У березні 2021 року Центр надання адміністративних послуг в м.Первомайський відвідало 1688 заявників.

За допомогою талонів електронної черги свою думку висловило 1041 респондентів, що складає 61,1 % від загальної кількості.

Позитивно оцінили якість надання послуг - 1031 відвідувача, незадоволені роботою - 10 відвідувачів. **99,0 %** респондентів, які проголосували задоволені роботою Центру надання адміністративних послуг в м.Первомайський.

Відвідувачі ЦНАП також мають можливість оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Первомайський <http://cnap.pervom-rada.gov.ua/info/page/7>

ЦНАП і надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.

Дякуємо відвідувачам за висловлену думку.

Ми працюємо для ВАС.

#ВсеБудеЦНАП