

# Моніторинг якості

## надання адміністративних послуг обслуговуванням у ЦНАП

### за жовтень 2019 року

З метою покращення взаємодії влади та громади, поліпшення якості обслуговування, визначення рівня задоволеності мешканців міста послугами, які надаються Центром надання адміністративних послуг в м.Первомайський запроваджено щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг за допомогою талону електронної черги.

Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги висловлюють своє враження від візиту за допомогою двох скриньок «Задоволені обслуговуванням» та «Не задоволені обслуговуванням».

У жовтні 2019 року Центр надання адміністративних послуг в м.Первомайський відвідало 1506 заявників.

За допомогою талонів електронної черги свою думку висловило 1060 респондентів, що складає 70,4 % від загальної кількості.

Позитивно оцінили якість надання послуг - 1056 відвідувача, незадоволено роботою - 4 відвідувача.

Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Первомайський ( <http://cnap.pervom-rada.gov.ua/info/page/7> ).

ЦНАП і надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.

Дякуємо відвідувачам за висловлену думку.

Ми працюємо для ВАС.

**#всебудеЦНАП**