

# Моніторинг якості

## надання адміністративних послуг обслуговування у ЦНАП

### за січень 2023 року

З метою покращення взаємодії влади та громади, поліпшення якості обслуговування, визначення рівня задоволеності мешканців міста послугами, які надаються Центром надання адміністративних послуг в м.Первомайський запроваджено щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг за допомогою талону електронної черги.

Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги висловлюють своє враження від візиту за допомогою двох скриньок «Задоволені обслуговуванням» та «Не задоволені обслуговуванням».

У січня 2023 року Центр надання адміністративних послуг в м.Первомайський відвідало 1421 заявники.

За допомогою талонів електронної черги свою думку висловило 909 респондентів, що складає 64,0 % від загальної кількості.

**Позитивно** оцінили якість надання послуг - 905 відвідувача, незадоволено роботою - 4 відвідувачів.

**99,6 %** респондентів, які проголосували задоволені роботою Центру надання адміністративних послуг в м.Первомайський.

Відвідувачі ЦНАП також мають можливість оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Первомайський <http://cnap.pervom-rada.gov.ua/info/page/7> та за допомогою QR-коду #мінцифри.

ЦНАП і надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.

Дякуємо відвідувачам за висловлену думку.

Ми працюємо для Вас.

**#ВсеБудеЦНАП**